Motion 20230328 av Linus Johansson, Vänsterpartiet.

**Om kundbegreppet inom offentlig verksamhet i Partille kommun**

I Partille kommuns årsredovisningen används kundbegreppet flitigt. Detta är bara ett av många tecken på den kundifiering som skett i kommunens kommunikation och verksamheter under flera års tid. Detta med anledning av New Public Management-styrningen av offentlig verksamhet, där det gemensamma konkurrensutsätts på en marknad för att vinna kunder.

Uppdraget vi som kommun har har gentemot människor som lever och verkar i Partille kan inte likställas med en kundrelation i en butik, där du som kund köper en vara som butiken har till försäljning. De kommunala förvaltningarnas uppdrag handlar om samhälls- och medborgar­service, inte att vinna marknadsandelar. Det är därför direkt olämpligt att använda kundbegreppet i kommunikationen. Kommunal verksamhet behöver skonas från detta marknadsmässiga intrång i den offentliga verksamheten. Därför bör kundbegreppet frångås till förmån för andra begrepp. Det kan tyckas vara en liten detalj men är grundläggande för vårt demokratiska uppdrag gentemot dem som lever och verkar i vår kommun. Som kund förutsätts du vara resurskrävande, väl påläst och flyktig i din relation till butiken, vilket innebär att vissa kunder också kräver mer, kan mer och ställer högre krav än andra. I en samhällelig relation är alla jämlikar gentemot det offentliga. Mängden socialt, kulturellt eller ekonomiskt kapital spelar ingen roll, alla ska ha rätt till en god samhällsservice.

Med bakgrund av ovanstående föreslår motionären följande:

Att kommunfullmäktige beslutar ge kommunförvaltningen i uppdrag att se över om det är möjligt att sluta använda kundbegreppet inom offentlig verksamhet i Partille kommun.

Kommunfullmäktige, Partille

Linus Johansson

Ledamot Vänsterpartiet